

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ISD TRADE SP. Z O.O. SP. K.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

a) Ogólne Warunki Sprzedaży, wymienione poniżej, stanowią integralną część każdej umowy pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, zawartej w formie pisemnego kontraktu, lub potwierdzonego zamówienia handlowego („Umowa”).

b) W przypadku niezgodności warunków Umowy z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży, warunki indywidualnie ustalone w Umowie mają pierwszeństwo i są wiążące dla Stron.

c) Wszelkie zmiany i uzupełnienia do Umowy powinny być sporządzane przez Kupującego i Sprzedającego w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

2. PRZEDMIOT SPRZEDAŻY

a) Przedmiot sprzedaży, tj. w szczególności – rodzaj i ilość wyrobu wraz z tolerancją wagową, szczegółowa specyfikacja techniczna, własności mechaniczne materiału, żądane badania, atesty, certyfikaty inspekcyjne oraz cena, warunki płatności i termin dostawy powinny być precyzyjnie określone w Umowie.

b) Waga materiału, w zależności od środka transportu, powinna być potwierdzona przez następujące dokumenty:

– transport kolejowy: kolejowy list przewozowy, potwierdzony przez kolej (PKP) z pieczętką oddziału wysyłki producenta (ISD Huta Częstochowa Sp. z o.o.);

– transport samochodowy: CMR potwierdzony przez niezależnego przewoźnika i osobę odpowiedzialną za ważenie materiału w ISD Huta Częstochowa Sp. z o.o.;

– transport drogą morską (statek/barka): dokument załadunkowy FCR, Bill of Lading, etc. wydany przez odpowiedniego przewoźnika.

W przypadku sprzedaży rozliczanej wg wagi teoretycznej, waga wyrobu wyszczególniona w powyższych dokumentach transportowych służy jedynie do celów ewidencyjnych i nie może stanowić podstawy do reklamacji ilościowych.

3. PAKOWANIE

Jeżeli Umowa nie wskazuje inaczej, materiał będzie przygotowany do wysyłki lub dostarczony zgodnie z warunkami podanymi w instrukcji wysyłkowej Kupującego.

4. KONTROLA JAKOŚCI

a) Materiał, będący przedmiotem sprzedaży, podlega inspekcji przez Wydział Kontroli Jakości producenta – ISD Huta Częstochowa Sp. z o.o.

b) Inne, dodatkowe formy kontroli jakości materiału mogą być stosowane w przypadku indywidualnego uzgodnienia z Kupującym w Umowie.

5. WARUNKI DOSTAWY

Warunki dostawy określone w Umowie będą zgodne z warunkami Incoterms 2000.

6. REKLAMACJE

I. REKLAMACJE ILOŚCIOWE

a) Kupujący powinien złożyć reklamację dot. niezgodności ilościowej wyrobu niezwłocznie po jej stwierdzeniu w chwili przybycia dostawy na miejsce przeznaczenia, nie później jednak niż dwa miesiące od daty dokumentów wysyłkowych. Reklamacje ilościowe otrzymane po upływie tego terminu nie będą rozpatrywane.

b) Reklamacja ilościowa będzie rozpatrzona przez Sprzedającego w terminie 15 dni od jej otrzymania. Jednakże jeśli z przyczyn niezależnych od Sprzedającego podmioty uczestniczące w procesie spedycji i transportu nie dostarczą niezbędnych informacji lub dokumentów, okres rozpatrzenia reklamacji ilościowej może się wydłużyć.

II. REKLAMACJE JAKOŚCIOWE

a) Kupujący powinien dokonać oceny jakościowej wyrobu bezpośrednio po jego otrzymaniu, jednak nie później niż w trakcie pobierania lub wprowadzania do produkcji lub sprzedaży. Reklamacja jakościowa może być złożona najpóźniej w ciągu 3 miesięcy od daty otrzymania dostawy, nie później jednak niż cztery i pół miesiąca od daty wystawienia dokumentów wysyłkowych.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ISD TRADE SP. Z O.O. SP. K.

b) Reklamacja jakościowa będzie rozpatrzona przez Sprzedającego w terminie 30 dni od jej otrzymania.

c) W przypadku uznania reklamacji jakościowej za zasadną, Sprzedający, według swego wyboru:

- dokona naprawy,
- dostarczy na swój koszt towar wolny od wad,
- zmniejszy cenę za towar.

d) W przypadku stwierdzenia wad ukrytych, niezidentyfikowanych przez producenta w procesie produkcji i kontroli jakości wyrobu, zastosowane zostaną odrębne, uzgodnione procedury reklamacyjne.

e) Reklamacja zgłaszająca niezgodność własności wyrobu będzie zawsze rozpatrywana w odniesieniu do jego standardowych parametrów określonych w odpowiednich normach technicznych, chyba że Kupujący wskazał w zamówieniu inne własności, a Sprzedający je potwierdził. Reklamowanie pozastandardowych własności lub parametrów wyrobu, których badanie nie było zamówione, będzie uznawane za bezzasadne i nie będzie uwzględniane. Zastosowanie wyrobu do pracy w warunkach wymagających szczególnych własności, jeśli badanie i potwierdzenie tych własności nie było zamówione, stanowi ryzyko Kupującego i nie może być przedmiotem reklamacji.

III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAJĄCEGO

W każdym przypadku odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu wad dostarczonych towarów jest ograniczona przez przedmiot i wartość Umowy, i nie może być wiązana z przedsięwzięciami handlowymi lub produkcyjnymi Kupującego.

7. ROZWIĄZANIE UMOWY

Rozwiązanie Umowy może nastąpić wyłącznie w drodze porozumienia Stron, dokonanego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

8. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

Dostarczony materiał stanowi własność Sprzedającego do czasu, aż Kupujący zapłaci całą cenę za materiał wynikającą z Umowy.

9. WARUNKI PŁATNOŚCI I OPÓŹNIENIA

1. Termin zapłaty za towar będzie każdorazowo określany w Umowie, i będzie od dnia wystawienia faktury.

2. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany na fakturze.

3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego ustawowymi odsetkami za opóźnienia w płatności. Ponadto Sprzedający ma prawo wstrzymać dalsze dostawy dla Kupującego aż do momentu uregulowania przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności.

4. Jeśli Sprzedający nie wykona dostawy w potwierdzonym terminie, Kupujący ma prawo domagać się odszkodowania w wysokości 0,1% wartości Umowy netto za każdy dzień opóźnienia powyżej 14 dni, jednak nie więcej niż 5% wartości netto Umowy.

10. SIŁA WYŻSZA

Siła Wyższa dotyczy wszelkich nieprzewidzianych okoliczności, które mogą zaistnieć w czasie trwania realizacji Umowy, będących poza kontrolą obu stron Umowy, takich jak pożar, powódź, trzęsienie ziemi, strajk, wojna, mobilizacja, działania wojenne, rewolucja, konfiskata mienia, ogólny brak surowców, energii lub niedostępność środków transportu publicznego, embargo. W przypadku działania Siły Wyższej Sprzedający zostaje zwolniony ze swych zobowiązań, wynikających z Umowy ogólnie lub częściowo, a także z przestrzegania terminu dostaw. Strona, która w wyniku działania siły wyższej, nie jest w stanie wypełnić swoich zobowiązań, wynikających z Umowy, zawiadomi drugą stronę o zaistnieniu tych okoliczności. Jeżeli takie okoliczności istnieją nieprzerwanie przez okres 6 miesięcy, każda ze stron ma prawo rozwiązać Umowę bez jakichkolwiek dla niej konsekwencji.

11. PRAWO WŁAŚCIWE

Umowa podlega wyłącznie prawu polskiemu.

12. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Wszelkie spory, powstałe w trakcie trwania lub w związku z Umową, które nie zostaną rozstrzygnięte przez strony polubownie, podlegają jurysdykcji sądu powszechnego właściwego dla siedziby Sprzedającego.