

# **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ISD TRADE SP. Z O.O. SP. K.**

## **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1) Ogólne Warunki Sprzedaży, wymienione poniżej, stanowią integralną część każdej umowy pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, zawartej w formie pisemnego kontraktu, lub potwierdzonego zamówienia handlowego („Umowa”).

2) W przypadku niezgodności warunków Umowy z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży, warunki indywidualnie ustalone w Umowie mają pierwszeństwo i są wiążące dla Stron.

3) Wszelkie zmiany i uzupełnienia do Umowy powinny być sporządzane przez Kupującego i Sprzedającego w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

## **2. PRZEDMIOT SPRZEDAŻY**

1) Przedmiot sprzedaży, tj. w szczególności – rodzaj i ilość wyrobu wraz z tolerancją wagową, szczegółowa specyfikacja techniczna, własności mechaniczne materiału, żądane badania, atesty, certyfikaty inspekcyjne oraz cena, warunki płatności i termin dostawy powinny być precyzyjnie określone w Umowie.

2) Waga materiału, w zależności od środka transportu, powinna być potwierdzona przez następujące dokumenty:

– transport kolejowy: kolejowy list przewozowy, potwierdzony przez kolej (PKP) z pieczęcią oddziału wysyłki producenta (ISD Huta Częstochowa Sp. z o.o.);

– transport samochodowy: CMR potwierdzony przez niezależnego przewoźnika i osobę odpowiedzialną za ważenie materiału w ISD Huta Częstochowa Sp. z o.o.;

– transport drogą morską (statek/barka): dokument załadunkowy FCR, Bill of Lading, etc. wydany przez odpowiedniego przewoźnika.

3) W przypadku sprzedaży rozliczanej wg wagi teoretycznej, waga wyrobu wyszczególniona w powyższych dokumentach transportowych służy jedynie do celów ewidencyjnych i nie może stanowić podstawy do reklamacji ilościowych.

## **3. PAKOWANIE**

Jeżeli Umowa nie wskazuje inaczej, materiał będzie przygotowany do wysyłki lub dostarczony zgodnie z warunkami podanymi w instrukcji wysyłkowej Kupującego.

## **4. KONTROLA JAKOŚCI**

1) Materiał, będący przedmiotem sprzedaży, podlega inspekcji przez Wydział Kontroli Jakości producenta – ISD Huta Częstochowa Sp. z o.o.

2) Inne, dodatkowe formy kontroli jakości materiału mogą być stosowane w przypadku indywidualnego uzgodnienia z Kupującym w Umowie.

## **5. WARUNKI DOSTAWY**

Warunki dostawy określone w Umowie będą zgodne z warunkami Incoterms 2010.

## **6. REKLAMACJE**

### **I. REKLAMACJE ILOŚCIOWE**

1) Kupujący powinien złożyć reklamacje dot. niezgodności ilościowej wyrobu niezwłocznie po jej stwierdzeniu w chwili przybycia dostawy na miejsce przeznaczenia, nie później jednak niż 30 dni od daty specyfikacji wysyłkowej dla odbiorów samochodowych lub daty listu przewozowego dla odbiorów transportem kolejowym. Reklamacje ilościowe otrzymane po upływie tego terminu nie będą rozpatrywane.

2) Reklamacja ilościowa będzie rozpatrzona przez Sprzedającego w terminie 15 dni od jej otrzymania. Jednakże jeśli z przyczyn niezależnych od Sprzedającego podmioty uczestniczące w procesie spedycji i transportu nie dostarczą niezbędnych informacji lub dokumentów, okres rozpatrzenia reklamacji ilościowej może się wydłużyć.

### **II. REKLAMACJE JAKOŚCIOWE**

1) Kupujący powinien dokonać oceny jakości wyrobu i jego zgodności z Umową. W przypadku stwierdzenia wad lub niezgodności, Kupujący powinien niezwłocznie zgłosić Sprzedającemu reklamację na piśmie. Reklamacja może być zgłoszona najpóźniej 1 miesiąc od daty stwierdzenia wady lub niezgodności, ale nie później niż 12 miesięcy od daty dostawy.

2) Reklamacja jakościowa będzie rozpatrzona przez Sprzedającego w terminie 30 dni od jej otrzymania.

3) W przypadku uznania reklamacji jakościowej za zasadną, Sprzedający, według swego wyboru:

- dokona naprawy,
- dostarczy na swój koszt towar wolny od wad,
- zmniejszy cenę za towar.

4) Reklamacja zgłaszająca niezgodność własności wyrobu będzie zawsze rozpatrywana w odniesieniu do jego standardowych parametrów określonych w odpowiednich normach

# **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ISD TRADE SP. Z O.O. SP. K.**

technicznych, chyba że Kupujący wskazał w zamówieniu inne własności, a Sprzedający je potwierdził. Reklamowanie pozastandardowych własności lub parametrów wyrobu, których badanie nie było zamówione, będzie uznawane za bezzasadne i nie będzie uwzględniane. Zastosowanie wyrobu do pracy w warunkach wymagających szczególnych własności, jeśli badanie i potwierdzenie tych własności nie było zamówione, stanowi ryzyko Kupującego i nie może być przedmiotem reklamacji.

5) Zgłoszenie reklamacji ilościowej bądź jakościowej lub jej rozpatrywanie nie uprawnia Kupującego do wstrzymywania płatności za sprzedany wyrób, jeśli w tym czasie należności Sprzedającego stają się wymagalne.

### **III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAJĄCEGO**

W każdym przypadku odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona przez przedmiot i wartość Umowy w części, w jakiej nie została wykonana lub została wykonana nienależycie. Odpowiedzialność Sprzedającego nie może być ponadto wiązana z przedsięwzięciami handlowymi lub produkcyjnymi Kupującego.

### **7. ROZWIĄZANIE UMOWY**

1) Rozwiązanie Umowy może nastąpić wyłącznie w drodze porozumienia Stron, dokonanego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2) Kupujący może odstąpić od Umowy dopóki Sprzedający nie zwolni zamówienia do produkcji, oraz producent nie rozpocznie planowania produkcji zamówionego towaru. W przeciwnym wypadku Kupujący zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty, jakie Sprzedający poniósł w ścisłym związku z uruchomieniem produkcji zamówionego wyrobu.

### **8. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI**

Dostarczony materiał stanowi własność Sprzedającego do czasu, aż Kupujący zapłaci całą cenę za materiał wynikającą z Umowy.

### **9. WARUNKI PŁATNOŚCI I OPÓŹNIENIA**

1) Termin zapłaty za towar będzie każdorazowo określany w Umowie, i biegnie od dnia wystawienia faktury.

2) Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany na fakturze.

3) Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego ustawowymi odsetkami za opóźnienia w płatności. Ponadto Sprzedający ma prawo wstrzymać dalsze dostawy dla Kupującego aż do momentu uregulowania przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności.

4) Jeśli Sprzedający nie wykona dostawy w potwierdzonym terminie, Kupujący ma prawo domagać się odszkodowania w wysokości 0,1% wartości Umowy netto za każdy dzień opóźnienia powyżej 14 dni, jednak nie więcej niż 5% wartości Umowy netto.

### **10. SIŁA WYŻSZA**

Siła Wyższa dotyczy wszelkich nieprzewidzianych okoliczności, które mogą zaistnieć w czasie trwania realizacji Umowy, będących poza kontrolą obu stron Umowy, takich jak pożar, powódź, trzęsienie ziemi, strajk, wojna, mobilizacja, działania wojenne, rewolucja, konfiskata mienia, ogólny brak surowców, energii lub niedostępność środków transportu publicznego, embargo. W przypadku działania Siły Wyższej Sprzedający zostaje zwolniony ze swych zobowiązań, wynikających z Umowy ogólnie lub częściowo, a także z przestrzegania terminu dostaw. Strona, która w wyniku działania siły wyższej, nie jest w stanie wypełnić swoich zobowiązań, wynikających z Umowy, zawiadomi drugą stronę o zaistnieniu tych okoliczności. Jeżeli takie okoliczności istnieją nieprzerwanie przez okres 6 miesięcy, każda ze stron ma prawo rozwiązać Umowę bez jakichkolwiek dla niej konsekwencji.

### **11. PRAWO WŁAŚCIWE**

Umowa podlega wyłącznie prawu polskiemu.

### **12. DANE OSOBOWE**

1) Administratorem danych osobowych jest - ISD Trade Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Naruszewicza 9 (02-627), zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000268944, NIP 526-290-11-84, REGON 140328568, z którym można się kontaktować listownie,

# **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ISD TRADE SP. Z O.O. SP. K.**

telefonicznie pod numerem telefonu +48 22 483 08 88, za pomocą poczty elektronicznej na adres info@isd-trade.com . Celem przetwarzania danych osobowych przekazanych przez Kupującego jest:

- a. wykonanie Umowy, a także podejmowanie czynności poprzedzających zawarcie Umowy przewidzianych w stosunkach handlowych. Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych przekazanych przez Kupującego jest wykonanie Umowy lub czynności poprzedzających zawarcie Umowy [art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwane dalej RODO.]
  - b. optymalizacja procesów zawierania Umów, budowanie wiedzy o potencjalnych kupujących, analiza finansowa ISD Trade Sp. z o.o. Sp.k. będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Sprzedającego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - c. archiwizacja dla celów dowodowych, będąca realizacją prawnie uzasadnionego interesu Sprzedającego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - d. dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami będące realizacją prawnie uzasadnionego interesu Sprzedającego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 2) Dane osobowe przekazane przez Kupującego będą przetwarzane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z Umową plus jeden rok (przewidziany na wypadek roszczeń zgłoszonych pod koniec okresu przedawnienia lub problemów z doręczeniem) licząc od końca roku, w którym Umowa wygasła lub przez okres, przez który Sprzedający zobowiązany będzie do przetwarzania danych na podstawie ustaw podatkowych, którykolwiek jest dłuższy.
  - 3) Kupujący ma prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych

osobowych oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych do innego administratora.

- 4) W każdej chwili przysługuje tym, których dane dotyczą, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opisanych powyżej. Przetwarzanie danych zostanie zaprzestane, w powyżej określonych celach, chyba że Administrator będzie w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla niego ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osób których dane dotyczą lub dane osobowe będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 5) Odbiorcami danych osobowych mogą być pracownicy i współpracownicy Administratora, którzy muszą mieć dostęp do danych w celu wykonania swoich obowiązków, podmioty przetwarzające którym zostaną zlecone czynności przetwarzania danych, inni odbiorcy m.in. kurierzy, firmy ubezpieczeniowe, kancelarie prawne, firmy windykacyjne, spółki z grupy kapitałowej, podmioty działające w ramach grupy kapitałowej Administratora. Dane osobowe mogą być również udostępniane podmiotom i organom, którym Administrator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 6) W przypadku stwierdzenia naruszenia przetwarzania danych osobowych, ci których dane dotyczą mają prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie przetwarzania danych osobowych.

## **13. ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

Wszelkie spory, powstałe w trakcie trwania lub w związku z Umową, które nie zostaną rozstrzygnięte przez strony polubownie, podlegają jurysdykcji sądu powszechnego właściwego dla siedziby Sprzedającego.